

# Ciudadanos sin respuesta

## Reclamos sin respuesta del 4º trimestre de 2011\*

Resumen de los casos que no obtuvieron respuesta de los organismos mencionados, según el plazo que obliga la Ley 19.880 de procedimientos administrativos. Esta falta de respuesta sucede después de la intermediación de la CDC. O sea, la ciudadanía ya acudió directamente al servicio. Se incluye fecha de ingreso a la CDC.

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo aducido por la persona
N.P. (Santiago).	Carabineros de Chile	Reclama a través de Corporación de Asistencia Judicial (RM) 29-9-2011).
A.A. (La Florida).	Ministerio de Educación	Reclama por suspensión de Beca Valech (13-9-2011).
S.G. (Providencia).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de multa reconocido por el servicio (17-9-2011).
B.N. (Puente Alto).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por tramitación excesiva y cobro indebido de impuesto (26-9-2011).
R.F. (Copiapó).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama de 30 días antes de la fecha indicada (14-10-2011).
J.P. (San Antonio).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (19-10-2011).
G.J. (Arica).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (20-9-2011).
R.V. (Arica).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (15-10-2011).
A.M. (San Bernardo).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (20-10-2011).
J.C. (San Carlos).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (14-10-2011).
D.G. (Santiago).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama a través de la Corporación de Asistencia Judicial (RM) (8-9-2011).
M.C. (Santiago).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (5-10-2011).
I.Q. (Exterior).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (17-10-2011).
J.S. (Maipú).	Ministerio del Interior (Oficina de Exonerados Políticos)	Reclama sobre tramitación excesiva de pensión (13-10-2011).
J.M. (El Bosque).	Comisión de Prisión Política y Tortura	Reclama por ser descartado por Comisión Valech 2010 (5-10-2011).
R.A. (Santiago).	Ministerio de Justicia	Reclama por reincidente falta de respuesta (26-10-2011).
V.G. (San Vicente).	Gendarmería de Chile	Reclama por supuesto maltrato a interno en penal de Rancagua (14-10-2011).
J.O. (Puente Alto).	Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana	Reclama porque se le informa supuesta prescripción (3-10-2011).
J.P. (Maipú).	Ministerio de Desarrollo Social	Reclama por rechazo a subsidio (12-10-2011).
S.S. (Conchalí).	Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)	Reclama reincidente falta de respuesta del servicio (27-10-2011).
M.V. (Limache).	Consultorio de Limache	Reclama porque hija sufre secuelas de adenovirus (17-10-2011).
C.P. (San Miguel).	Hospital Barros Luco	Reclama por diagnóstico médico errático sobre pie diabético (15-10-2011).
F.A. (La Cisterna).	COMPIN	Reclama por no respeto de garantías de prestación médica (14-10-2011).
L.Z. (El Bosque).	COMPIN	Reclama sobre apelación de licencia médica en trámite de apelación (14-10-2011).
M.T. (Puente Alto).	Hospital San Borja y Ministerio de Salud	Reclama por demora en entrega de hora médica para su padre (19-10-2011).
N.V. (Conchalí).	Ministerio de Salud y Fondo Nacional de salud (FONASA)	Reclama por demora en operación quirúrgica (20-10-2011).
J.G. (Viña del Mar).	Hospital Carlos Van Buren	Reclama por tardanza en reimplantación de trozo de calota (7-10-2011).
N.M. (El Bosque).	Ministerio de Salud	Reclama por no inclusión en Plan AUGÉ para atención por aneurisma (14-10-2011).
C.C. (Conchalí).	Ministerio de Salud	Reclama por postergaciones de atención neurológica y malos tratos (22-10-2011).
J.A. (Villa Alemana).	COMPIN	Reclama error de ingreso de folio del servicio sobre pago de licencia (24-10-2011).
M.A. (Constitución).	Ministerio de Salud	Reclama por no atención de ceguera en el Hospital de Talca (2-10-2011).
M.B. (La Pintana).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por envío de diagnóstico errado por parte del servicio (19-10-2011).
S.P. (P.A. Cerda).	Ministerio de Salud	Reclama por malos tratos por parte de funcionarios (5-10-2011).
I.L. (Villarrica).	Ministerio de Salud	Reclama por demora de operación quirúrgica en el Hospital de Temuco (19-10-2011).
J.A. (Doñihue).	Hospital	Reclama por demora excesiva operación quirúrgica de pierna (4-10-2011).
F.I. (Viña del Mar).	Hospital	Gustavo Fricke Reclama por demora de 3 años de trasplante de riñón (3-10-2011).
C.P. (Puente Alto).	COMPIN	Reclama por no resolución sobre licencias médicas (14-10-2011).

\* Se recibieron respuesta hasta la primera semana de enero de 2012, por lo que este listado está sujeto a modificación constante.

Ciudadano (a)	Organismo	Asunto
M.C. (Peñalolén).	COMPIN	Reclama por licencias médicas injustificadamente rechazadas (17-10-2011).
E.S. (Exterior).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por no pago retroactivo de pensión de viudez (17-10-2011).
A.A. (P.A. Cerda)	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por cobro indebido de contrato con Acoger Futuro (9-10-2011).
C.J. (Maipú).	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Reclama por baja frecuencia de línea N° 417E (11-10-2011).
A.H. (Maipú).	Ministerio de Desarrollo Social	Reclama por medición arbitraria en FPS (19-10-2011).
C.G.(Vitacura).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama porque no accede a salud pese cotizar (7-10-2011).
M.J. (Copiapó).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por cobro indebido a su tramo de cotizante (19-10-2011).
C.P. (Puente Alto).	Consultorio Alejandro del Río	Reclama por no certificación de patología GES (9-10-2011).
H.M. (Con-Con).	Hospitales Gustavo Fricke	Reclama porque no concretan hora de hospitalización (5-10-2011).
S.A. (Quillota).	Hospitales Gustavo Fricke	Reclama porque no lo operan de las caderas (17-10-2011).
C.N. (Maipú).	Hospital San Borja Arriarán	Reclama por demora en entrega de interconsulta (9-11-2011).
E.R. (La Granja).	Ministerio de Salud	Reclama por demora de operación a la rodilla (25-10-2011).



## Reclamos sin respuesta de servicios públicos durante 2011\*

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
R.S. (Viña del Mar).	Carabineros de Chile	Reiteradamente no se responde a consulta sobre incautación (8/6/2011).
N.P. (Santiago).	Carabineros de Chile	Reiteradamente no se responde a lo preguntado (29-9-2011).
N.Q. (Valparaíso).	CONICYT	Perdió beca de doctorado por falta de respuesta del servicio (14/3/2011).
P.M. (Concepción).	CONICYT	Perdió beca de magíster por web deficiente del servicio (2/1/2011).
L.G. (Viña del Mar).	CONICYT	Perdió beca de magíster por web deficiente del servicio (19/1/2011).
A.T. (Concepción).	CONICYT	Perdió beca de magíster por falta de respuesta del servicio (7/2/2011)
F.A. (La Cisterna).	COMPIN	Reclama por no respeto de garantías de prestación médica (14-10-2011).
L.Z. (El Bosque).	COMPIN	Reclama sobre apelación de licencia médica (14-10-2011).
L.Z. (El Bosque).	COMPIN	Reclama sobre apelación de licencia médica (2-8-2011).
M.C. (Peñalolén).	COMPIN	Reclama por licencias médicas injustificadamente rechazadas (17-10-2011).
L.A. (El Bosque).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (2/8/2011).
A.T. (La Serena).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (29/7/2011).
J.A. (Villa Alemana).	COMPIN	Reclama porque no se aducen razones a rechazo de licencias (29-9-2011).
C.N. (Talagante).	COMPIN	Reclama porque no se aducen razones a rechazo de licencias (10/5/2011).
C.U. (Ñuñoa).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (27/9/2011).
D.R. (La Pintana).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (18/8/2011).
R.F. (Peñalolén).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (4/8/2011).
P.C. (Copiapó).	COMPIN	Reclama porque no le han respondido a consulta por escrito (2/8/2011).
P.R. (Cerro Navia).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (3/8/2011).
P.P. (Paine).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (3/8/2011).
P.P. (Punta Arenas).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (2/6/2011).
B.Z. (Renca).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (15/7/2011).
A.M. (La Reina).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (31/5/2011).
B.S. (Macul).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (6/1/2011).
C.B. (La Cisterna).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (10/1/2011).
R.C. (Talcahuano).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (3/8/2011).
K.P. (Santiago).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (27/7/2011).
A.H. (Maipú).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (15/7/2011).
C.R. (Puente Alto).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (27/5/2011).
A.J. (Puente Alto).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (3/8/2011).
C.P. (Puente Alto).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (5/10/2011).
G.C. (Calama).	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (15/7/2011).
N.M. (Talcahuano)	COMPIN	No obtiene respuesta a trámite de apelación sobre licencia (09/08/2011).
L.B. (San Bernardo).	Corporación de Asistencia Judicial (RM)	No se ha resuelto en 4 años juicio de imposiciones (27/9/2011).
J.O. (Puente Alto)	Corporación de Asistencia Judicial (RM)	Reclama porque se le informa supuesta prescripción (3-10-2011).
R.R. (Santiago).	Corporación de Asistencia Judicial (RM)	Reclama por demanda de despido indirecto presentada (15/2/2011).
C.A. (Santiago).	CONADI	Reclama porque servicio inscribió libro ajeno (5/1/2011).
R.U. (Valparaíso).	CONADI	Reclama por decisión arbitraria sobre Plan de Negocios Indígenas (4/8/2011).
Y.L. (Temuco).	CONADI	Reclama por ocupación indígena de sus terrenos (6/7/2011).
S.S. (Conchalí).	Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)	Reclama reincidente falta de respuesta del servicio (27-10-2011).
S.S. (Conchalí).	Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)	Reclama por demora en otorgamiento de solución (27/10/2011).
V.B. (Recoleta)	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por respuesta incompleta sobre atención Hospital San Jose (1/8/2011).
J.R. (San Vicente)	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Falta de transparencia en convenio del servicio con empresa (26/9/2011).
C.G.(Vitacura)	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama porque no accede a salud pese cotizar (7-10-2011).
M.J. (Copiapó).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama porque no hay respuesta en línea 600 del servicio (19/10/2011).

\* Se recibieron respuestas hasta la primera semana de enero de 2012.

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
M.B. (La Pintana).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por envío de diagnóstico errado (19/10/2011).
E.R. (San Antonio).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por falta de fiscalización del servicio (17/8/2011).
H.D. (La Cisterna).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por falta de respuesta sobre cobro indebido (27/9/2011)
M.V. (Santiago).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por respuesta incompleta del servicio (14/9/2011).
Y.V. (Ñuñoa).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por no respuesta sobre cobros del plan AUGE (1/8/2011).
N.R. (San Miguel).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Reclama por reincidente falta de respuesta a consulta (27/7/2011).
M.M. (El Bosque).	Fondo Nacional de Salud (FONASA)	Cobro indebido y falta de respuesta a consulta (27/9/2011).
K.T. (Puente Alto).	Gendarmería de Chile	Falta de respuesta sobre beneficios a recluso de Punta Peuco (12/8/2011).
V.G. (San Vicente) .	Gendarmería de Chile	Reclama por supuesto maltrato a interno en penal de Rancagua (14-10-2011).
N.B. (E. Central).	Gendarmería de Chile	Reclama por uso desmedido de fuerza al allanar penal de Valparaíso (2/9/2011).
H.B. (Collipulli).	Gobernación	Reclama por no respuesta a denuncia sobre límites de una calle (19/5/2011).
M.V. (Limache).	Hospital de Limache	Reclama por falta de respuesta a denuncia sobre negligencia médica (17/10/2011).
F.S. (Quillota).	Hospital San Martín de Quillota	Reclama por demora en cirugía de caderas (17/10/2011).
C.P. (San Miguel).	Hospital Barros Luco	Reclama por falta de respuesta a denuncia sobre negligencia médica (27/10/2011).
B.F. (Padre Hurtado).	Hospital San Juan de Dios	Reclama por espera excesiva en operación de by pass gástrico (6/9/2011).
E.J. (Independencia).	Hospital San José	Reclama por espera excesiva en operación de hernia umbilical (9/8/2011)
A.P. (Ñuñoa).	Hospital del Salvador	Reclama por espera excesiva en toma de exámenes médicos (10/8/2011).
R.P. (San Joaquín).	Hospital Exequiel González Cortés	Reclama por espera excesiva en operación pectus excavatum (10/9/2011).
C.N. (Maipú).	Hospital San Borja Arriarán	Reclama por demora excesiva de interconsulta (9/11/2011).
J.G. (Viña del Mar).	Hospital Carlos Van Buren	Reclama por falta de respuesta a denuncia sobre negligencia médica (7/11/2011).
M.B. (Quilicura).	Hospital Luis Tisné	Reclama por falta de respuesta sobre negligencia médica y muerte (23/8/2011).
B.E. (Peñaflor).	Hospital de Talagante	Reclama por demora excesiva de interconsulta (22/8/2011).
S.S. (La Pintana).	Hospital Sótero del Río	Reclama por espera excesiva en operación de glaucoma (23/8/2011).
V.G. (San Bernardo).	Hospital Exequiel González Cortés	Reclama por espera excesiva en operación de hipotiroidismo bocio (26/9/2011).
M.L. (Doñihue).	Hospital de Rancagua	Reclama por espera excesiva en operación de ligamiento de varices (29/8/2011).
J.A. (Doñihue).	Ministerio de Salud	Reclama por espera excesiva en operación de pierna (4/11/2011).
F.I. (Viña del Mar).	Hospital Gustavo Fricke	Reclama por espera excesiva sobre trasplante de riñón (3/10/2011).
N.R. (Maipú).	Instituto de Neurocirugía Doctor Asenjo	Reclama porque no accede a resultados de resonancia magnética (4/8/2011).
M.V. (Lo Espejo).	Hospital Barros Luco	Reclama por demora excesiva de interconsulta (4/8/2011).
C.V. (Viña del Mar).	Hospital Carlos Van Buren	Reclama por espera excesiva en operación de mamas (4/8/2011).
M.L. (Viña del Mar).	Hospital Gustavo Fricke	Reclama por demora excesiva de interconsulta (4/8/2011).
R.C. (San Bernardo).	Hospital El Pino	Reclama por negligencia médica y malos tratos (14/7/2011).
M.C. (Pelarco).	Hospital de Talca	Reclama por espera excesiva de operación de rodilla (3/8/2011).
R.S. (Maipú) .	Hospital San Borja Arriarán	Reclama por espera excesiva de operación de cáncer (14/7/2011).
J.G. (Viña del Mar).	Hospital Gustavo Fricke	Reclama por espera excesiva de operación de calota (6/9/2011).
C.M. (Valparaíso).	Hospital Eduardo Pereira	Reclama por espera excesiva de operación insuficiencia renal (25/8/2011).
Y.M. (La Granja).	Hospital Padre Hurtado	Reclama por espera excesiva de operación de rodilla (12/8/2011).
M.A. (San Ramón).	Hospital Padre Hurtado	Reclama por espera excesiva de operación de estómago (3/8/2011).
G.O. (Lago Ranco).	Hospital de Valdivia	Reclama por espera excesiva de operación de várices (3/8/2011).
A.V. (La Cisterna).	Hospital Barros Luco	Reclama por espera excesiva de operación prostatitis (3/8/2011).
Y.M. (Huechuraba).	Hospital San José	Reclama porque no accede a resultados de resonancia magnética (3/8/2011).
M.F. (Maipú).	Consultorio 5	Espera excesiva de entrega de medicamentos para Parkison (4/8/2011).
P.D. (E. Central).	Consultorio 5	Reclama por espera excesiva de operación de caderas (3/8/2011)
L.D. (Maipú).	Hospital Paula Jara Quemada	Reclama por espera excesiva de operación de hernia (9/8/2011).
L.B. (El Bosque).	Hospital Barros Luco	Reclama por suspensión reiterada de horas médicas (1/9/2011).
P.C. (Maipú).	Hospital San Juan de Dios	Reclama por espera excesiva de biopsia (11/1/2011).

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
J.P (Rancagua).	Hospital de Rancagua	Reclama por espera excesiva de interconsulta (11/1/2011).
R.C. (Calera).	Hospital San Martín de Quillota	Reclama por espera excesiva de consulta traumatológica (6/6/2011).
M.T. (Buin).	Ministerio de Salud	Reclama por espera excesiva de operación de cadera (4/8/2011).
P.T. (Lo Prado).	Hospital Salvador	Reclamo por no respuesta de teléfono (4/5/2011).
H.M. (Con Con).	Hospital Gustavo Fricke	Reclama por espera excesiva de hospitalización (5/10/2011).
E.E. (La Serena).	Hospital de Coquimbo	Reclama por espera excesiva de operación de rodilla (1/9/2011).
A.M. (Maipú).	Posta Central de Santiago	Reclama por diagnóstico erróneo de Posta Central (2/9/2011)
R.M. (San Joaquín).	Hospital Barros Luco	Reclama por espera excesiva de operación de prótesis (3/8/2011).
G.P. (Osorno).	Hospital Base de Osorno	Reclama por espera excesiva de atención de urgencia (13/9/2011).
Y.M. (San Ramón).	Hospital Padre Hurtado	Reclama por espera excesiva de operación (13/9/2011).
C.H. (Pudahuel).	Hospital Traumatológico	Reclama por operación de cadera mal realizada (7/3/2011).
E.S. (Exterior).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por no entrega de retroactivo por muerte de cónyuge (5/10/2011).
A.A. (P.A. Cerda)	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por cobro indebido de contrato con Acoger Futuro S.A. (1/10/2011).
G.C. (Petorca).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por duda de 3 bonos (26/6/2011).
A.T. (Viña del Mar).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por pensión básica solidaria de invalidez (14/9/2011).
E.T. (E. Central).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama porque no recibe pensión de vejes (22/9/2011).
M.H. (Exterior).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por no pago de pensión (30/9/2011).
G.B. (Arica).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado (24/8/2011).
L.B. (Lo Espejo).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por no respuesta a consulta (7/6/2011).
M.S. (Santiago).	Instituto de Previsión Social (IPS)	Reclama por error en cálculo de pensión de sobrevivencia (4/7/2011).
F.N. (Quintero).	JUNAEB	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (16/8/2011).
M.G. (Quilpué).	JUNAEB	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (16/9/2011).
D.R. (P. A. Cerda).	JUNAEB	Reclama porque no recibe depósito de beca Presidente de la República (20/6/2011).
C.V. (Puente Alto).	JUNAEB	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (3/5/2011).
E.B. (Puente Alto)	JUNAEB	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (9/5/2011).
P.A. (Santiago).	JUNAEB	Reclama por trato discriminatorio (9/5/2011).
J.A. (Concepción).	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (14/9/2011).
E.Z. (Vitacura).	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (26/9/2011).
C.N. (Concepción).	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).	Reclama por no respuesta a consulta sobre TNE (1/9/2011).
M.C. (Castro).	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).	Reclama por no respuesta a solicitud de reunión con autoridad del servicio (10/3/2011).
A.R. (Santiago).	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).	Reclama por reiterada falta de respuesta del servicio (14/7/2011).
R.D. (Iquique).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por excesiva burocracia sobre solicitud de terreno (30/8/2011).
L.C. (Pichilemu).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (26/9/2011).
T.P. (La Serena).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por denuncia de propiedad fiscal (22/3/2011).
J.S. (Santiago).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por no entrega de documentos originales para nueva postulación (26/9/2011).
E.A. (Copiapó).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por denuncia de propiedad fiscal (14/9/2011).
M.B. (Antofagasta).	Ministerio de Bienes Nacionales	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (17/8/2011).
M.F. (Quilpué).	Ministerio de Economía	Reclama por denuncia a cooperativa Detacoopp (9/8/2011).
A.A. (La Florida).	Ministerio de Educación	Reclama por suspensión de Beca Valech (3/10/2011).
C.L. (Santiago).	Ministerio de Educación	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (15/9/2011).
B.B. (La Florida).	Ministerio de Educación	Reclama por no pago de beneficios por parte del organismo (8/8/2011).
R.A. (Santiago).	Ministerio de Justicia	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (26/10/2011).
D.G. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (20/10/2011).
S.O. (Tomé).	Ministerio del Interior	Reclama porque no obtiene respuesta pensión no contributiva (1/8/2011).
R.V. (Porvenir).	Ministerio del Interior	Reclama porque no le responden Policía de Investigaciones (9/8/2011).
J.P. (San Antonio)	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (19/10/2011).

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
S.O. (Tomé).	Ministerio de Interior	Reclama por pensión no contributiva (1/8/2011).
G.J. (Arica).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (5/10/2011).
E.F. (Recoleta).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (13/09/2011).
C.A. (Quilpué).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (18/3/2011).
M.P. (Futaleufú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (11/4/2011).
A.A. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (14/4/2011).
R.V. (Arica).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (15/4/2011).
H.D. (Peñalolen).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (14/4/2011).
I.R. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (12/4/2011).
A.M. (San Bernardo).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (20/10/2011).
J.D. (San Carlos).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (14/10/2011).
M.C. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (5/10/2011).
I.Q. (Exterior).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (17/10/2011).
J.S. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (13/10/2011).
G.F. (Quilpué).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (24/8/2011).
R.B. (Pudahuel).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (4/4/2011).
R.V. (Porvenir).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (9/8/2011).
J.G. (Melipilla).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (1/9/2011).
D.J. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (28/9/2011).
C.G. (Lampa).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (28/7/2011).
B.G. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (25/5/2011).
F.A. (Los Muermos).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta a solicitud de financiamiento de válvula ocular (23/3/2011).
R.S. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (12/5/2011).
B.A. (Arica).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (20/4/2011).
O.M. (Vitacura).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (17/5/2011).
L.P. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (5/5/2011).
E.P. (Purranque).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (24/5/2011).
J.L. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (25/5/2011).
B.G. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (6/4/2011).
L.M. (Viña del Mar).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre pensión de exonerado político (28/4/2011).
I.O. (Cerrillos).	Ministerio del Interior	Reclama por demora en obtención de residencia definitiva de refugiado (13/9/2011).
D.R. (Santiago).	Ministerio de Interior	Reclama por no devolución de documentos originales (4/3/2011).
M.M. (Quillota).	Ministerio de Interior	Reclama no respuesta a solicitud de ingreso al país (10/2/2011).
S.F. (San Bernardo).	Ministerio de Interior	Reclama no respuesta sobre pensión de orfandad (25/1/2011).
D.H. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/3/2011).
P.H. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/3/2011).
F.S. (Cerrillos).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (16/6/2011).
R.M. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/3/2011).
P.S. (Angol).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/3/2011).
J.C. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/7/2011).
M.N. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/7/2011).
L.C. (Lumaco).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (11/7/2011).
B.R. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (29/7/2011).
D.M. (Punta Arenas).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (20/7/2011).
E.G. (Rancagua).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (3/8/2011).
L.C. (Rancagua).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (5/2/2011).

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
M.P. (Maipú).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (5/5/2011).
M.V. (Cerrillos).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (16/5/2011).
E.J. (San Antonio).	Ministerio de Interior	Reclama por no respuesta sobre consulta de beneficio (26/4/2011).
J.O. (Los Vilos).	Ministerio de Obras Públicas	Reclama mejor acceso para vehículos de emergencia (27/5/2011).
A.H. (Maipú).	Ministerio de Desarrollo Social	Reclama porque no accede a subsidio de clase media (19/10/2011).
J.P. (Exterior).	Ministerio de Desarrollo Social	Reclama reiterada falta de respuesta de organismo (12/10/2011).
I.C. (Quinta Normal).	Ministerio de Desarrollo Social	Reclama falla de cálculo en ficha CAS (21/9/2011).
E.R.(La Florida).	Ministerio de Salud	Reclama no respuesta a consulta sobre licencia médica (7/9/2011).
V.M. (Renca).	Ministerio de Salud	Reclama por no falta de consulta sobre apendicitis (19/8/2011).
M.L. (Pudahuel).	Ministerio de Salud	Reclama por espera excesiva de operación de testículos (29/9/2011).
M.S. (Santiago).	Ministerio de Salud	Reclama por no respuesta sobre denuncia de negligencia médica (29/09/2011).
J.Q. (San Bernardo).	Ministerio de Salud	Reclama trato inadecuado al trasladar cadáver al Instituto Medico Legal (21/9/2011).
N.M. (El Bosque).	Ministerio de Salud	Reclama por no respuesta a denuncia sobre negligencia (14/10/2011).
C.C. (Conchalí).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de atención neurológica (22/10/2011).
M.A. (Constitución).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera en atención oftalmológica (2/11/2011).
C.P. (Puente Alto).	Ministerio de Salud	Reclama por no certificación de patología GES (diabetes) (19/10/2011).
S.P. (P. A. Cerda).	Ministerio de Salud	Reclama por malos tratos por parte funcionarios (24/10/2011).
E.R. (La Granja).	Ministerio de Salud	Reclama por demora de 3 años en espera de operación de rodilla (25/10/2011)
C.A. (La Florida).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera en operación de cadera (14/9/2011).
I.L. (Villarrica).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de operación de hernias (19/10/2011).
X. A. (Chillán).	Ministerio de Salud	Reclama por no entrega de certificado de desempeño laboral (12/9/2011).
J.T. (Maipú).	Ministerio de Salud	Reclama por espera excesiva de interconsulta en Hospital San Borja (17/8/2011).
R.A. (Santiago).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de hospitalización administrativa (20/9/2011).
D.V. (Recoleta).	Ministerio de Salud	Reclama por no respuesta a petición de atención urgente (23/8/2011).
M.C. (Ñuñoa).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de operación de brazos en Hospital Salvador (22/8/2011).
R. M. (Talca).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de operación Hospital de Talca (22/8/2011).
J. N. (Chonchi).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera en atención de escoliosis (28/4/2011).
C.A. (Longaví).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de atención de sinusitis (31/7/2011).
P.G. (Pudahuel).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera en atención de mal formación vascular (27/5/2011).
M.B. (Ñuñoa).	Ministerio de Salud	Reclama por reiterada falta de respuesta del organismo (25/7/2011).
J.F. (Q. Normal).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de operación ocular en Hospital Salvador (14/3/2011).
I.M. (Santiago).	Ministerio de Salud	Reclama excesiva espera de hospitalización (28/3/2011).
A.B. (P.A. Cerda).	Ministerio de Salud	Reclama por excesiva espera de atención de oxígeno-dependiente (1/9/2011).
N.V. (Conchalí)	Ministerio de Salud y Fondo Nacional de salud (FONASA)	Reclama por demora en operación quirúrgica (20-10-2011).
L.O. (Melipilla).	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	Reclama por no informe de cheques entregados por COMPIN (29/8/2011).
S.P. (La Florida).	Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente	Reclamo por mala atención en Hospital Sótero del Río (30/6/2011).
P.D. (Maipú).	SEREMI de Salud Metropolitano	Reclama por cobro indebido de prestación AUGE (15/11/2011).
V.F. (Pudahuel).	SEREMI de Salud Metropolitano	Reclama por no fiscalización de sanitaria en Lomas de lo Aguirre (13/6/2011).
G.V. (Maipú).	SEREMI de Salud Metropolitano	Reclama por no respuesta sobre trámite de licencias médicas (20/4/2011).
A.C. (San Esteban).	SEREMI de Salud de Valparaíso	Reclama por no fiscalización de ruidos molestos (24/8/2011).
A.F. (Cerrillos).	SEREMI de Salud Metropolitano	Reclama por no fiscalización sanitaria (1/9/2011).
E.G. (San Bernardo).	Consultorio de Salud	Reclama porque no han concluido su tratamiento dental (12/9/2011).
F.T. (Paine).	Consultorio de Salud	Reclama por tardanza en construcción de CESFAM en hospital de Paine (3/8/2011).
C.J. (Maipú).	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Reclama por baja frecuencia de línea N° 417E (11-10-2011).
I.T. (Puente Alto).	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Reclama por no respuesta sobre beneficio (29/8/2011).
C.V. (Las Condes).	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Reclama por pago pendiente del SERVIU (4/7/2011).

Ciudadano (a)	Organismo	Motivo del reclamo aducido por la persona
J.M. (El Bosque).	Comisión de Prisión Política y Tortura	Reclama por ser descartado por Comisión Valech 2010 (5-10-2011).
S.G. (Providencia).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de impuesto (17/10/2011)
G.N. (Viña del Mar).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de impuesto (27/9/2011).
R.F. (Copiapó).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de impuesto (14/10/2011).
Y.E. (Valdivia).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de impuesto (30/9/2011).
R.B. (Perquenco).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por cobro indebido de IVA (1/9/2011).
M.P. (Santiago).	Servicio de Impuestos Internos	Reclama por falta de rectificación de error (14/7/2011).
M.B. (Valpaíso).	Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)	Reclama por uso de estacionamiento para discapacitados (28/6/2011).
L.P. (Chonchi).	Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)	Reclama por no respuesta sobre credencial de discapacidad (12/9/2011).
J.C. (E. Central).	Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)	Reclama por no respuesta a solicitud de ayuda para familia (9/9/2011).
M.C. (Renca).	Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)	Reclama por beneficio asociado a terremoto (15/9/2011).
R.A. (Quilicura).	Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)	Reclama por no entrega de escritura (3/6/2011).
J.R. (Maipú).	Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)	Reclama por no cumplimiento de lo informado en carta de respuesta (7/6/2011).
G.A. (Quilicura).	Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)	Reclama porque orden del organismo de abandonar vivienda (1/7/2011).
S.V. (Maipú).	Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)	Reclama por respuesta sobre regularización de propiedad (20/5/2011).
M.P. (La Florida).	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)	Reclama porque no hay respuesta de ejecutivo en teléfono 800801030 (17/8/2011).
J.P. (Exterior).	Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)	Reclama reincidente falta de respuesta del servicio (8-9-2011).

